

「服装・身だしなみ」について

- ① 動きやすい衣服（カジュアルな服装、長ズボン、利用者に配慮して露出の少ないもの）にて業務を行って下さい
- ② 髪型、ヘアカラーに決まりはありません。支援に支障が無ければ（相手に不快感を与えなければ）どんな髪型、ヘアカラー自由です。
- ③ 上履きをご用意下さい。
- ④ 下記の事項はお控え下さい。※利用者の誤嚥・誤飲・接触事故防止のため
 - ・ピアス、イヤリング、ネックレス、指輪、等の装飾品
 - ※ 但し結婚指輪はシンプルな物に限り OK とします。（令和元年8月追記）
 - ・マニキュア（爪を保護する目的としたマニキュア等可）
 - ・爪を伸ばす（※利用者に怪我をさせないため）
 - ・利用者に当たってしまうポーチ等の使用（外出時は除く）
 - ・腕時計は使用可能ですが、移動介助などで利用者に当たる場合は外して下さい。

※ その他、支援を行う時に不適切だと判断した場合はお伝えします。

《なぜ? "さん、づけ なぜ? 敬語》



A職員

なんで "さん、づけで呼ぶ方がいいの?
昔からの呼び名の方がわかりやすいのに… 親しみがあっていいじゃない

もう成人を迎えたのに、〇〇ちゃんと呼ばれる。
職員同士はみんな "さん、づけで呼び合っているのに
何が違うのだろう? 私が障がい者だからかなあ…



A利用者

〇〇さんは "あだ名、で呼ばれている…
私は "さん、付けで呼ばれる…なんですか?



B利用者

利用者は学校を卒業した、私たちと同じ成人です。
中には人生の先輩も大勢いらっしゃいます。
私たちが社会に出たら、 "さん、づけで呼び合い、敬語を使いあうように、福祉の現場でも敬語を使うことがあたりまえと考えます。



C利用者

私は50歳になったけど、〇〇ちゃんて
呼ばれたい!! 〇〇ちゃんて呼んで!!

〇〇職員が大好き! 親しみを込めて
〇〇くんと呼ぶね! "〇〇くーん"

利用者(入居者)の要望は全て受け止めない
といけないのかなあ…



B職員

言葉が崩れてくると「利用者(入居者)」と「職員」の距離感も崩れてきます。

利用者と職員は「ともだち」でも「指導者」でもありません。

私たちは、利用者(入居者)のできない部分を支援する「支援者」です。
「利用者(入居者)」と「支援者(職員)」の距離感はとても大切です。



C職員

敬語を使うと利用者(入居者)が嫌がるんだよね…敬語を使わない方が
伝わるよ

- 本当にその言葉使いでないと "気持ち、が伝わりませんか?
- いつの間にか「上から目線」になっていませんか?
- 障がいの重さで言葉使い、対応を変えていませんか?



D職員

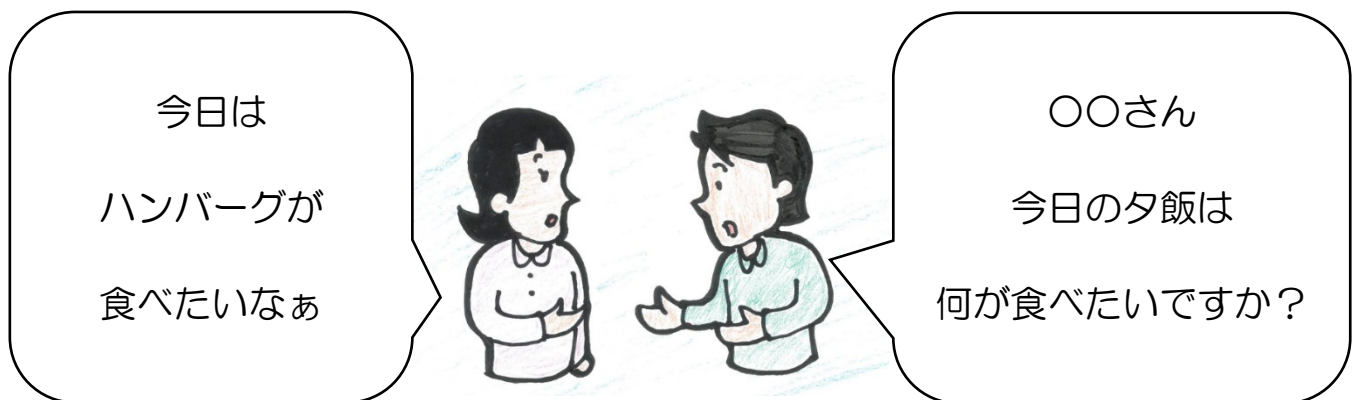
【演習（ロールプレイ）】

〇〇さん、〇〇ちゃん、〇〇（呼び捨て）

3通りの呼び方で話しをしてみましょう。

支援者「〇〇（さん・ちゃん・呼び捨て）今日の夕飯は…」

利用者「ハンバーグが食べたい…」



Q どう感じましたか??

- 支援者側が感じたこと…
- 利用者側の感じたこと…

否定語を 肯定語へ 見通しを持てる声かけ (リフレーミングの考え方)

知的障がい、特に自閉症の障がい特性をお持ちの方は、否定言葉が苦手です。例えば「走ってはいけません！」と言われたら、私たちは経験と創造力から歩けばよいとイメージします。しかし、利用者はこのようなイメージを持つのが苦手な方が多くいらっしゃいます。「走ってはいけません！」と否定され、じゃあ、どうしたらよいかわからず、パニックになってしまう方もいます。また、指示を出すときは、「〇〇が終わったら〇〇をする」など具体的な見通しをたてる声かけも大切です。

また、上記のようなケース以外でも、否定語を肯定後にすることで、普段のコミュニケーションを気持ちよく行うことができます。マイナスイメージをプラスイメージにすることで、一歩進んだ支援・コミュニケーションを行いましょう。

【声かけ編】 ☆あくまでも一例です。

少し言葉を変えるだけで全然印象が違いますか？☆

- | | |
|-------------------|----------------------------------|
| 「走らない！」 | ⇒ 「歩きましょう♪」 |
| 「うるさい！」 | ⇒ 「小さな声で話しましょう♪」 |
| 「姿勢が悪い！」 | ⇒ 「足を閉じてすわりましょう♪」 |
| 「はやくして！」 | ⇒ 「〇〇分に終われるようにしましょう♪」 |
| 「勝手に触らない！」 | ⇒ 「触る前に職員に言って下さいね♪」 |
| 「頑張らないと給料もらえないよ！」 | ⇒ 「頑張れば給料もらえますよ♪」 |
| 「シャツが出ていて恥ずかしい！」 | ⇒ 「シャツをいれるとカッコいいですよ♪」 |
| 「早食いはやめましょう！」 | ⇒ 「ゆっくり（味わって）食べると美味しいですよ♪」 |
| 「マスクをつけて下さい！」 | ⇒ 「送迎中はマスクをつけましょう。家に着いたらとりましょう♪」 |



【個性編】 ☆他にも考えてみましょう！

- | | |
|-----------|------------------|
| 「口が悪い」 | ⇒ 「自分の意見がいえる」 |
| 「集中力がない」 | ⇒ 「色んなことに興味をもてる」 |
| 「でしゃばり」 | ⇒ 「積極性がある」 |
| 「落ち着きがない」 | ⇒ 「行動力がある」 |
| 「優柔不断」 | ⇒ 「慎重な性格」 |

- | | |
|-------------|---------------|
| 「異性に執着する」 | ⇒ 「異性に興味をもてる」 |
| 「万引きをしてしまう」 | ⇒ 「欲しいものがある」 |

「こんな支援が必要です」

- ・正しい異性との距離の取り方、付き合い方を伝える。
- ・一緒に買い物へ行く
- ・買い物のルールを伝える

“知的障がい”とは？

◆知能検査（IQ）で言うと…

軽 度	B2	…	精神年齢9歳～12歳
中 度	B1	…	// 6歳～ 9歳
重 度	A2	…	// 3歳～ 6歳
最重度	A1	…	// 概ね3歳未満

精神年齢は子供の年齢だが、利用者（入居者）は“知的障がい”という障がいをもっているだけで、私たちと同じ成人という認識が大事です。

◆ダウン症って何ですか？

21番目の常染色体が2本でなく3本ある状態から引き起される症状。
（通常は23対46本… 1対に2本）

“自閉症”（ASD_{自閉症スペクトラム}）とは？

～利用者（入居者）の中に“自閉症”の特徴を持った方がいます～

◆まず知ってほしいこと

自閉症は生まれつきの脳機能障がい（育て方が原因ではない）
病気ではないので治療するものではない。

◆どんな特性があるの？（抜粋）

①ことばを聞いて理解することが苦手（逆に視覚的に考えるのが得意）

例：㊟紙と鉛筆を出して「絵を書いて下さい」⇒㊟ ひらがなの「え」を書いてしまう。

②人の気持ちを讀んだり相手の立場に立ったりすることが難しいことが苦手

例：オンライン対戦ゲームにて

相 手…（試合に負けて怒って）「会いに行くからな」⇒ 一般的には…「怖い」

当事者…「わーい会いにきてくれる」「一緒に遊べるぞ♪嬉しいなあ」

③あいまいなことの理解、抽象的な表現の理解が苦手

「ちょっと待っていて下さい」「もう少し頑張りましょう」「大声出したら、怒られますよ」

④見通しが持てない時間・急な変更が苦手

⑤特定の物事にこだわる、同じ行動や言葉を何度も繰り返す等の行動

⑥感覚過敏、または鈍感など、特殊な感覚がある

⑦シングルフォーカス

☆私たちが一人一人違うのと一緒に、自閉症の特性も一人一人違います☆

・障がい特性について

米津玄師/スティーブ・ジョブズ

アスペルガー症候群

知的障がいを伴わないASD

自閉症スペクトラム
(ASD)

知的障がい

- ・コミュニケーションの障害
- ・対人関係、社会性の障害
- ・こだわり

注意欠如多動性障害
(ADHD)

学習障害
(LD)

- ・不注意 / 衝動的な行動
- ・多動、多弁
- ・遅刻、忘れ物、片付けできない

SEKAI NO OWARI (FUKASE)
ウィルスミス

知的障がいは無いが
「読み」「書き」「計算」等、
特定の分野が苦手

黒柳徹子 / トム・クルーズ
スティーブン・スピルバーグ

弱みもあるけど…強みも無限

- ・積極性がある
- ・自分の意見が言える
- ・好きなことへの集中力は最強

- ・見て「覚える」「理解する」が得意
- ・パズル、神経衰弱は大得意
- ・誕生日を一度聞いたら忘れない
「今年の誕生日が何曜日かも瞬時にわかるよ」

- ・細かい作業が大得意
- ・繰り返す作業大歓迎
- ・1mmも狂いなく作業できるよ
- ・長時間だってへっちゃん

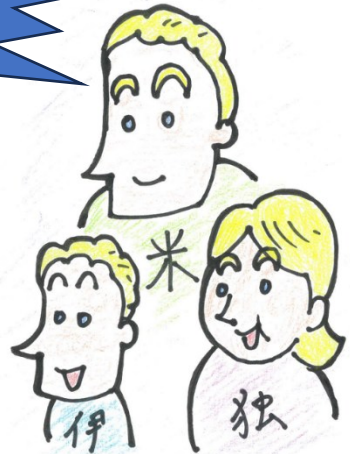




食事の前後は「いただきます。ごちそうさま」
目上の人には敬語
親と子が一緒にお風呂に入る / 毎日お風呂につかる
使用后トイレのドアを閉める
食器を手に持って食べる

文化の違い

アメリカ：ハグや握手以外で他人の身体に触れる
韓国：目上の人の前で飲酒は厳禁
ヨーロッパ：ピースサイン = 屈辱行為
インド：牛肉は食べない
イスラム教：左手は不浄なもの



同じように…



自閉症の方の文化・特性
があります。



否定
でなく…



肯定 と 理解

自分たちの文化に引き寄せるのではなく、相手の文化を “学び”
“理解” して “詰め寄ること” が大切。

勿論、自分たちの文化を伝えることも必要。

それこそが “支援者” としての役割です☆彡

